

Informativa sulla privacy

La protezione dei dati dell'utente è la nostra priorità. Per questo motivo raccogliamo i dati nel rispetto della normativa vigente. La presente informativa sulla privacy illustra gli aspetti più importanti riguardo all'utilizzo dei dati sul nostro sito web.

Contatto e corrispondenza

Quando un utente ci contatta o compila il modulo di contatto sul nostro sito, i dati rilasciati vengono memorizzati per l'elaborazione della richiesta e la relativa corrispondenza. Questi dati non vengono trasferiti a terzi senza il permesso dell'utente.

Trattamento dati

I dati forniti dall'utente (a causa di richieste, prenotazioni, ordini, registrazioni o l'invio del modulo di contatto sul nostro sito) sono necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali. Viene specificato che la messa a disposizione di certi dati (come ad esempio nome e cognome, indirizzo o sede, numero telefonico [fisso e/o mobile], indirizzo di posta elettronica, codice fiscale e partita IVA) è necessaria per adempiere a obblighi tributari o ad altri obblighi legali. In mancanza di questi dati non è possibile stipulare un contratto con l'utente. I dati forniti saranno memorizzati nelle nostre banche dati fino alla revoca da parte dell'utente.

Per la detrazione del prezzo d'acquisto e per l'adempimento dei nostri obblighi tributari tutti i dati riguardanti carte di pagamento vengono trasmessi ai prestatori di servizi di pagamento e al nostro consulente fiscale.

Il trattamento dei dati avviene in conformità con l'art. 6 comma 1 lett a (consenso) e/o lett b (necessario per l'esecuzione di un contratto) della **GDPR/REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO e DEL CONSIGLIO**.

La memorizzazione dei dati avviene in conformità con l'art. 6 comma 1 lett f (legittimo interesse) della **GDPR**.

I diritti dell'utente

Ai sensi della normativa vigente, l'utente ha diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione e di portabilità dei dati e il diritto di opposizione. In caso di opposizione la legittimità del trattamento dei dati rilevati con il consenso dell'utente avvenuto fino al momento di opposizione rimane intatta. Se l'utente vuole esercitare uno dei diritti sopra menzionati, può usare le informazioni sotto riportate per contattarci. Se l'utente pensa che il trattamento dei suoi dati infranga la legge sulla privacy o che i suoi diritti siano stati infranti in qualsiasi altro modo, può rivolgersi all'autorità di controllo.

Titolare del trattamento dati

Residence Plazoll, Via Plazoll 1, I-39030 Falzes, Alto Adige / Italia. Email: plazoll@hotelstarkl.it

Privacy Policy

We are committed to protect your personal data. Therefore, we collect data only in accordance with the GDPR. In our privacy policy we inform you about the most important aspects of data processing concerning our website.

Contact

If you contact us or fill in a contact form on our website, the data you provide will be saved to process your request or to contact you for further information. This data will not be transferred to an outside third party without your consent.

Storage of Data

The data you provide (through your request, reservation, order, registration or the transmission of your contact forms on our website) is required to fulfil the contract or to carry out pre-contractual measures. Especially certain types of data (e.g. name and surname, address or place of business, phone number, tax ID or VAT-number) are required for the conclusion of a contract to meet our tax obligations or any other legal provisions. Without this data we cannot conclude a contract with you. The data you provide will be stored in our database until you revoke your consent.

For the payment process and to fulfil our tax obligations your payment card data will be transferred to the payment provider and to our tax accountant.

The data processing takes place in accordance with the requirements of art. 6 para. 1 lit a (consent) and/or lit b (processing necessary for the performance of a contract) of the **GDPR/Regulation (EU) 2016/679** of the European Parliament and of the Council.

The data storage takes place in accordance with the requirements of art. 6 para. 1 lit f (legitimate interests) of the **GDPR**.

Your rights

You have the right of access, rectification, erasure, restriction of processing, data portability and the right to object. If you object, the legitimacy of consented data processing until the moment of your objection will remain intact. If you want make use of one of these rights, please contact us using the contact details stated below. If you believe that the processing of your data violates the data protection law or that your privacy rights are violated otherwise, you can contact the supervisory authority.

The data controller

Residence Plazoll, Plazoll 1, I-39030 Pfalzen/Falzes, South Tyrol / Italy. Email: plazoll@hotelstarkl.it